

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО относно политиката по качество в „ЮНИМЕДИКА” ЕООД

С настоящата декларация ръководството на дружеството декларира волята си да прилага и поддържа внедрената система за управление на качеството съгласно изискванията на стандарт EN ISO 9001:2015.

Ръководството се стреми непрекъснато да подобрява качеството на предлаганите продукти/услуги в променящите се условия; да удовлетворява нуждите и очакванията на клиентите при продажбата на медицински изделия и лични предпазни средства.

В дружеството строго се спазва конфиденциалността, независимостта и принципите на добрата професионална практика, както и се предлагат продукти, произведени съгласно най-добрите постижения на медицината и науката. Дружеството поема отговорността по опазване предоставената от клиента собственост.

За удовлетворяване изискванията на клиентите, ръководството на дружеството се стреми:

- да овладява и минимизира определените рискове;
- да прилага изискванията на националното и европейско законодателство;
- да осигурява необходимите ресурси за постигане на определените цели, свързани с цялостната дейност на фирмата;
- да осигурява адекватна информация относно предлаганите медицински изделия и лични предпазни средства;
- да изпълнява коректно и в срок заявените от клиента продукти и услуги;
- да определя и да управлява прецизно последователността и връзките между всички процеси чрез прилагане на системен подход за тяхното управление;
- да поддържа и непрекъснато да подобрява ефикасността на системата по качество в съответствие с изискванията на стандарта;
- да прилага действия за анализ на ефикасността на системата за управление на качеството с цел реализиране на непрекъснати подобрения.
- да осигурява адекватно обучение на персонала, работещ в дружеството;
- да поддържа взаимноизгодни отношения с външните изпълнители и заинтересованите страни.

Във връзка с обявената политика по качеството, водещи цели на дружеството са:

- Засилване на работата с частни медицински клиники и кабинети.
- Недопускане на рекламации от клиенти.
- Разширяване на гамата на предлаганите продукти.

25.04.2017г.

Управител:


Анета Михова